

## Vermittlungsbedingungen der Sauerland-Immo GmbH in 59955 Winterberg, Nuhnestr. 2

- Der Vertrag ist erst abgeschlossen und bindend für Gast und Vermittler so bald die Ferienwohnung/Hotel gebucht und durch den Vermittler per E-Mail, Fax oder per Post bestätigt ist. Der Gast erkennt mit Erhalt der Buchungsbestätigung die Geschäfts- und Vermittlungsbedingungen an. Die Buchung ist bindend und bedarf keinerlei Unterschrift.
- Der Abschluss des Vertrages (Buchungsbestätigung) bindet Vermittler und Gast an die Erfüllung.
- Der Vermittler ist verpflichtet bei Nichteinhaltung dem Gast Schadensersatz zu leisten, im Falle einer Doppelbelegung oder Nichtverfügbarkeit eine gleichwertige Wohnung anzubieten, oder den Mietpreis komplett zu erstatten. Gleiches gilt bei Verkauf eines Hauses oder Wohnung durch den Eigentümer.
- Die auf der Website [www.hochsauerland-ferienwohnungen.de](http://www.hochsauerland-ferienwohnungen.de) hinterlegte Preisliste dient als Orientierungshilfe und Richtlinie und ist nicht bindend. Abgegebene Angebote sind freibleibend und vorbehaltlich etwaiger Zwischenvermietungen.
- Auch bei Buchung nur 1 Person je Ferienwohnung ist der Grund-Mietpreis für 2 Personen zu zahlen, Angebote können abweichend sein.
- Barzahlung ist nur bei kurzfristigen Buchungen unter 7 Tagen und nach Absprache mit dem Vermittler möglich! Der Gesamtbetrag der Buchung ist spätestens bei Anreise in bar zu zahlen.
- Der Gast ist verpflichtet bei Nichtinanspruchnahme einer bestätigten gebuchten Ferienwohnung den Gesamtpreis abzüglich ersparter Kosten zu zahlen.
- Der Gast ist verpflichtet bei Reiseabbruch oder Verkürzung des Aufenthaltes, ebenso bei kurzfristiger Reduzierung der Personenanzahl, den vollen gebuchten und auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Preis zu zahlen.
- Der Vermittler haftet nicht für Schäden die durch höhere Gewalt, Unfall oder Diebstahl entstehen, ebensowenig kann der Vermittler für Schäden an Ski, Bikes oder PKW haftbar gemacht werden.
- Anreise: Werktags von 15.00 bis 17.00 Uhr an Wochenenden von 15.00 bis 16.00 Uhr eine frühere Anreise ist aus organisatorischen Gründen in der Regel nicht möglich. Sollten Sie später als 17.00 Uhr anreisen, benachrichtigen Sie uns bitte unbedingt telefonisch oder per E-Mail. Spätere Anreisen berechnen wir pauschal mit 10,- €. Eine Anreise nach 20 Uhr ist nur in absoluten Ausnahmefällen möglich und werden mit 20,- € berechnet, Anreisen nach 22.00 Uhr werden mit 50,- € berechnet. Abweichend hiervon kann die Schlüsselübergabe kostenfrei über ein Schließfach oder anders geregelt werden.
- Die Abreise hat bis 11.00 Uhr zu erfolgen. Spätere Abreisen sind nach vorheriger Absprache gegen Zuschlag und bei Verfügbarkeit der Wohnung möglich. Unangemeldete verspätete Abreisen berechnen wir mit 50,- €
- Sofern in der Buchungsbestätigung nicht anderes mitgeteilt wurde erhalten Sie die Schlüssel, die Sauerland-Card und Infomaterial in unserem Büro in Winterberg, Nuhnestr. 2.
- Eine Stornierung der gebuchten und bestätigten Ferienwohnung/-hauses ist bis 60 Werktage vor Anreise möglich. Die Gebühr für die Stornierung beträgt 10 % des Bruttoreisepreises, mindestens jedoch 50,- €.
- Bei späteren Stornierungen ist der bestätigte Mietpreis abzüglich Kurtaxe und 10 % ersparter Kosten zu zahlen. Der Vermittler bemüht sich die Ferienwohnung/Zimmer bestmöglich anderweitig zu vermieten. Die auf den Stornierungszeitraum entfallenden Einnahmen sind von den Stornokosten in Abzug zu bringen und zu erstatten.

- Die Ferienwohnungen/-häuser oder Zimmer dürfen nur mit der in der Buchungsbestätigung genannten Personenanzahl belegt werden. Bei Überschreitung behalten wir uns die Kündigung oder Nachberechnung der überzähligen Personen vor.
- Haustiere sind nicht in allen Wohnungen/Hotels gestattet. Haustiere sind daher anzumelden. Es wird eine Gebühr für mitgebrachte Haustiere berechnet.
- Wir bitten Sie die Wohnungen/Zimmer im normal verschmutzten Zustand wieder an uns zu übergeben. Extreme Verschmutzungen oder Beschädigungen von Möbeln oder Inventar werden dem jeweiligen Gast in Rechnung gestellt. Bei kleinen Schäden wie z.B. zerbrochene Gläser oder Porzellan hinterlegen Sie bitte etwas Geld. Die Mülleimer sind zu entleeren, das Geschirr zu spülen.
- Achten Sie bitte unbedingt auf die Schlüssel der Ferienwohnungen/Zimmer! Bei vielen Häusern handelt es sich um Schließsysteme, bei Verlust eines Schlüssels müßten dann mehrere Schlösser ausgetauscht werden, die Kosten können sehr hoch sein und liegen dann in der Verantwortung des jeweiligen Gastes. Auch das Aufbrechen eines Türschlosses, geht zu Lasten der Person oder Gruppe die den Schlüssel in der Wohnung/Zimmer haben liegenlassen oder verloren haben.
- Es gelten immer die Beschreibungen, Ausstattungen und Preise die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Sauerland-Immo GmbH Website [www.hochsauerland-ferienwohnungen.de](http://www.hochsauerland-ferienwohnungen.de) angegeben sind. Beschreibungen, Preise und Ausstattungen die auf externen Websites beworben und hinterlegt sind können abweichen und sind nicht bindend.
- Die Wohnungen werden sauber in einem modernen Standard möbliert und mit Bettzeug und Handtüchern und vollständig ausgestatteter Küche übergeben. Sollten in Einzelfällen wichtige Ausstattungen fehlen so sind wir bemüht diese schnellstmöglich zu ergänzen. Beschwerden und Beanstandungen sind sofort an die Sauerland-Immo GmbH zu richten. Dem Vermittler ist die Möglichkeit einzuräumen Mängel zu beseitigen. Minderungsansprüche die nach Beendigung des Aufenthaltes an den Vermittler gerichtet werden können nicht anerkannt werden.

Wir empfehlen den Abschluß einer Reisekosten-Rücktritts-Versicherung, sie übernimmt ggfs. anfallende Stornokosten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Versicherung. Wir sind bemüht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Ihrem gebuchten Objekt zu gewährleisten. Sprechen Sie uns bitte an wenn Sie Wünsche oder Bitten haben.

Gerichtsstand ist der Betriebsort des Vermittlers der Sauerland-Immo GmbH in Winterberg.

**Sauerland-Immo GmbH** Geschäftsführer Jan van Egmond und Theo Belke, Nuhnestr. 2, 59955 Winterberg  
Tel. 02981/820534 Fax: 02981/921920 Email: [info@hochsauerland-ferienwohnungen.de](mailto:info@hochsauerland-ferienwohnungen.de)

**Bankverbindungen:**

Volksbank Bigge-Lenne eG BLZ 460 628 17 Kontonr. 5174236200 SWIFT-BIC: GENODEM1SMA IBAN: DE04 4606 2817 5174 2362 00  
ING – Bank Amsterdam Gironummer 4892440

Handelsregister B des Amtsgerichts Arnsberg Registernummer HRB 7390 – Umsatzsteuer-ID: DE243822278